

2019年8月吉日

お客様 各位

ダイヤプラスフィルム株式会社
代表取締役社長 中西 重人

ダイヤフォルテ 防水保証対応に係るお知らせ

拝啓、皆様におかれましては益々ご盛栄の段、心よりお慶び申し上げます。
1994年に塩ビ防水シート「ダイヤフォルテ」「ダイヤメラー」を上市して以来、25年間の永きに渡りご愛好賜り深く感謝申し上げます。「ダイヤフォルテ」「ダイヤメラー」の防水保証に係るお知らせを以下のとおりご案内申し上げますので、ご確認の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

① 防水保証 : 引き続きダイヤプラスフィルム株式会社にて保証致します。

【お問合せ窓口】

- | | | |
|-----------|--------------------|--------------------|
| ・北海道・東北地区 | TEL : 022-217-7197 | FAX : 022-217-7198 |
| ・関東甲信越地区 | TEL : 03-5777-1481 | FAX : 03-3436-1265 |
| ・東海北陸地区 | TEL : 052-412-9908 | FAX : 052-412-9840 |
| ・関西・中四国地区 | TEL : 06-6310-9333 | FAX : 06-6310-8937 |
| ・九州地区 | TEL : 092-415-3652 | FAX : 092-415-3653 |
- ・化研マテリアル株式会社、若しくは最寄りの販売店にお問い合わせ頂きますようお願い致します。

【防水保証への対応】

〔1〕現在及び今後施工品の保証書発行対応

製品の最後までダイヤプラスフィルム株式会社が発行し10年間対応致します。

2020年3月までは現行通りの対応を継続させていただきます。

(ダイヤプラスフィルム株式会社 TEL : 0534-32-3000 FAX : 0584-34-0547)

2020年4月以降はダイヤプラスフィルム(株)ホームページ (<http://www.dpf.co.jp/>) に保証書発行のお問合せ先をご案内致します。

* 2020年3月末までは現行の組織にて保証書発行業務を対応致します。

2020年4月以降ダイヤプラスフィルム(株)の組織変更が実施される見込みです。

〔2〕 2020年4月以降の品質問題問い合わせ

ダイヤフォルテホームページからダイヤプラスフィルム(株)のホームページに自動転送するように設定しお問合せ先を掲載致します。

掲載する問合せ先は、組織変更後の、ダイヤプラスフィルム(株)と化研マテリアル(株)内の窓口を掲載する予定です。

〔3〕 補修材料の補完

「ダイヤフォルテ」「ダイヤモンド」の補修材料は極力補完して参ります。

しかしながら、数量に限りが御座いますので、不足分に関しましては他社商品でのご対応をお願いする場合がございますので、予めご了承の程、宜しくお願ひ申し上げます。

以上